



**Министерство здравоохранения
Челябинской области**

**Центр по координации
деятельности медицинских организаций
Челябинской области**

**Региональный центр организации
первичной медико-санитарной помощи
Челябинской области**

**Типовое руководство по визуализации и навигации
в учреждениях здравоохранения
Челябинской области**

**Новая модель детской поликлиники
Челябинской области**

г. Челябинск

2019г.

С 2019 года приоритетный проект Новая модель поликлиники становится частью одного из восьми федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение» – «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» (далее – федеральный проект), целью которого будет являться завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу и пр.

Реализация федерального проекта запланирована на 2019 – 2024 годы включительно. В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» будут участвовать 85 субъектов Российской Федерации, более 6,5 тыс. поликлиник будут использовать бережливые технологии в своей деятельности.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ФИРМЕННЫЕ ЦВЕТА, ШРИФТЫ
2. ЛОГОТИПЫ ПРОЕКТОВ
3. СЛОГАН, МИССИЯ, ЦЕЛИ
4. ВНЕШНЯЯ ВЫВЕСКА
5. ВХОДНАЯ ГРУППА
- 5.1 НАВИГАЦИОННАЯ СИСТЕМА
- 5.2 ИНФОГРАФИКА
- 5.3 НАВИГАЦИЯ
- 5.4 ВЫВЕСКИ ПОДВЕСНЫЕ
- 5.5 УКАЗАТЕЛИ
6. ТАБЛИЧКИ
- 6.1 КАБИНЕТ
- 6.2 СТЕНД РУКОВОДИТЕЛЯ
- 6.3 БЕЙДЖ
- 6.4 АТТРИБУТЫ
7. ОДЕЖДА
- 7.1 КОМПЛЕКТ МЕДИЦИНСКОГО РЕГИСТРАТОРА
- 7.2 КОМПЛЕКТ МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА
- 7.3 КОМПЛЕКТ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА
- 7.4 КОМПЛЕКТ ВРАЧА МУЖСКОЙ
- 7.5 КОМПЛЕКТ ВРАЧА ЖЕНСКОЙ
8. ОФОРМЛЕНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ
9. ОФОРМЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ
10. БАННЕР УЧАСТНИКА В ПРОЕКТЕ

Список используемых терминов и сокращений.

Поликлиника – самостоятельная взрослая или детская поликлиника, взрослое или детское поликлиническое отделение медицинской организации, консультативно-диагностического центра, консультативно-диагностического центра для детей, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, первичную специализированную медико-санитарную помощь, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Челябинской области, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (с 2019 года – федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» и соответствующих региональных проектов, направленных на реализацию вышеуказанного федерального проекта).

РЦ ПМСП – региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи.

«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» – медицинская организация, ориентированная на потребности пациента, бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счет оптимальной логистики реализуемых процессов, организованная с учетом принципов эргономики и соблюдения объема рабочего пространства, создающая позитивный имидж медицинского работника, организация оказания медицинской помощи в которой основана на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективного использования ресурсов системы здравоохранения.

Бережливое производство – концепция управления, основанная на устранении всех видов потерь путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала.

1. Основные фирменные цвета

Основные цвета, используемые для полноцветной печати, а так же для выбора заводских материалов

CMYK
RGB

0 0 0 0

0 0 0 100

№1

№2

CMYK
RGB

100 67 0 23

100 68 0 12

0041c4

0048e0

№3

№4

CMYK
RGB

100 66 0 2

89 43 0 0

0055fa

1c91ff

№5

№6

CMYK
RGB

55 19 0 0

35 9 0 0

73cfff

a6e8ff

№7

№8

CMYK
RGB

100 0 46 46

100 45 32

0000ff

00ad5f

№9

№10

CMYK
RGB

100 0 44 17

87 0 38 0

00d477

21ff9e

№11

№12

CMYK
RGB

34 0 19 0

49 0 28 0

a8ffcf

82ffb8

№13

№14

CMYK
RGB

0 12 100 7

0 10 100 0

edd100

ffe600

№15

№16

CMYK
RGB

0 4 79 0

00FFFF

fff536

№19

№17

CMYK
RGB

43 98 0 50

490280

№18

ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ШРИФТ

Arial

Аа Бб Вв Гг Дд Ее Жж Зз Ии Кк Лл Мм Нн Оо Пп Рр Сс Тт Уу Фф Хх Цц Чч Шш
Щщ ь ы ь Ээ Юю Яя
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Arial Narrow

Аа Бб Вв Гг Дд Ее Жж Зз Ии Кк Лл Мм Нн Оо Пп Рр Сс Тт Уу Фф Хх Цц Чч Шш Щщ ь ы ь Ээ Юю
Яя 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Arial Black

**Аа Бб Вв Гг Дд Ее Жж Зз Ии Кк Лл Мм Нн Оо Пп Рр Сс Тт Уу Фф
Хх Цц Чч Шш Щщ ь ы ь Ээ Юю Яя
0 1 2 3 4 5 6 7 8**

Georgia

Аа Бб Вв Гг Дд Ее Жж Зз Ии Кк Лл Мм Нн Оо Пп Рр Сс Тт Уу Фф Хх Цц Чч Шш
Щщ ь ы ь Ээ Юю Яя 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. ЛОГОТИП ПРОЕКТА



**НОВАЯ МОДЕЛЬ ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

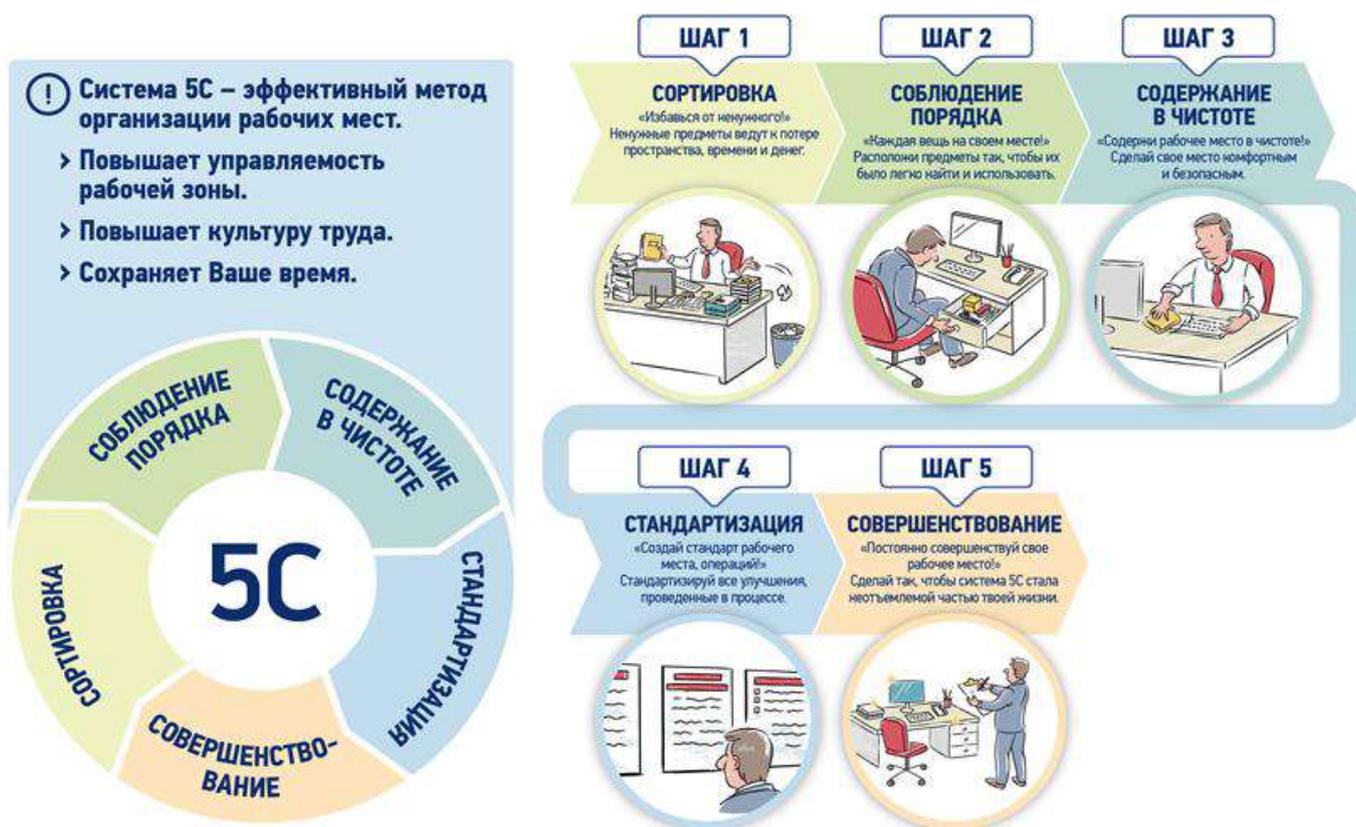
3. СЛОГАН, МИССИЯ, ЦЕЛИ.

СЛОГАН

«МЫ, ДЕЛАЯ СЛОЖНОЕ - ПРОСТЫМ, РЕАЛИЗУЕМ БЕРЕЖЛИВОСТЬ»
«БЕРЕЖЛИВОСТЬ – ДЕЛАЕМ СЛОЖНОЕ ПРОСТЫМ»

МИССИЯ

Внедрение методов бережливых технологий на основе концепции «Бережливого производства» в медицинских учреждениях Челябинской области.



Организация комплекса мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента:

Учет рационального использования времени пациента;

Повышение качества и доступности медицинской помощи;

Обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг;

ЦЕЛИ

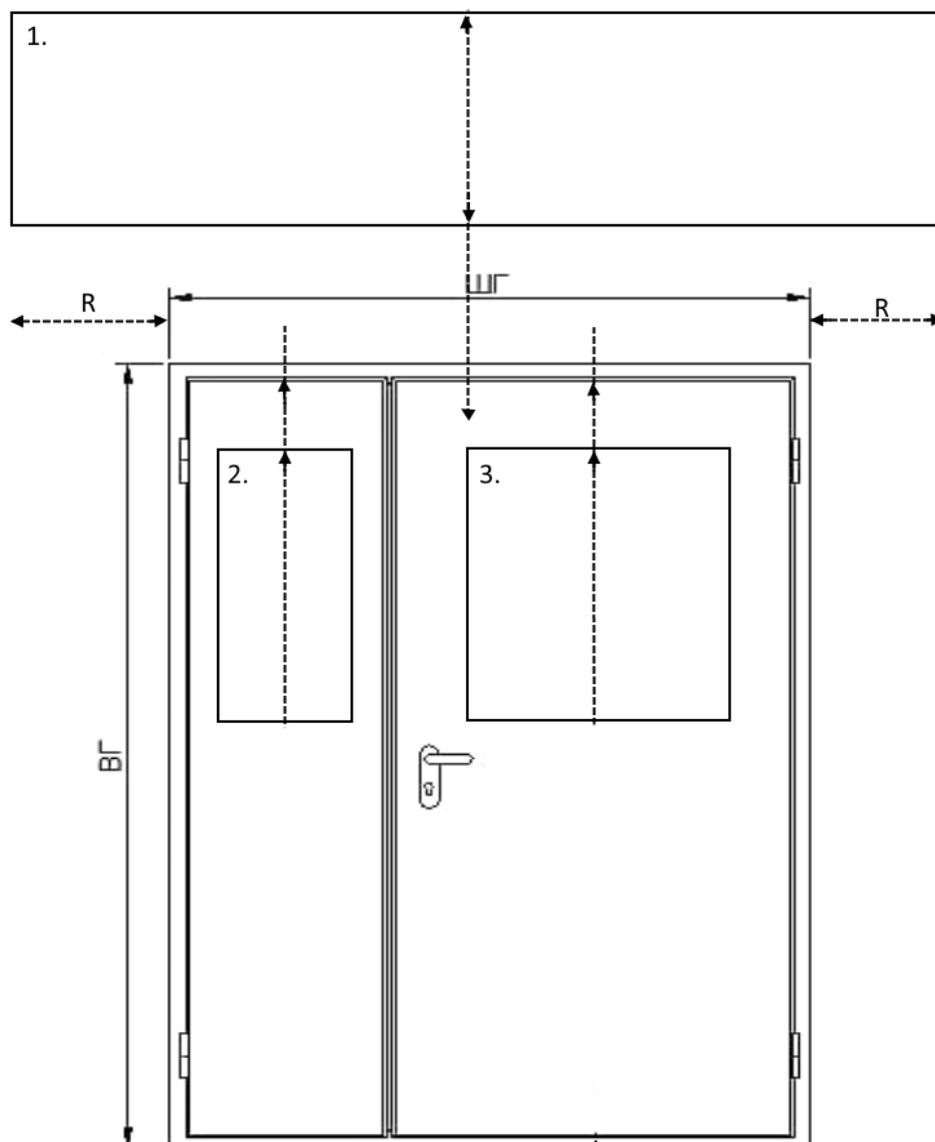
Сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переходом на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации;

Постоянное совершенствование, через вовлечение персонала и стандартизацию подхода;

Повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг.

4. ВНЕШНЯЯ ВЫВЕСКА

(Расположение – входная группа учреждения)



Вывески на входной группе располагаются по центру дверного проема, двери, с равными отступами.

Цветовая колористка определяется предложенным набором цветов, значимым критерием является комфортное восприятие и соответствие техническим требованиям к вывескам наружного применения.

Основные используемые материалы:

ПВХ пластик 3-5 мм или акриловое стекло 3-5 мм. Полихлорвиниловая самоклеящаяся пленка с глянцевой и матовой поверхностью (тип «Оракал» серия 641). Толщина пленки без клеевого слоя 80 мкм, Температура применения от -40°C до $+80^{\circ}\text{C}$, полноцветная цифровая печать (согласно фирменным цветам), ламинация, светодиодные кластеры + БП. Срок службы на наружных объектах – не менее 3 лет.

ПРИМЕР



5. ВХОДНАЯ ГРУППА

Входная группа должна включать элементы визуального представления и основных направлений, в детских поликлиниках необходимо дополнительное визуальное сопровождение.

5.1 НАВИГАЦИОННАЯ СИСТЕМА

1 Этаж		ГАРДЕРОБ	
		РЕГИСТРАТУРА	
		ЗОНА ОЖИДАНИЯ	

2 Этаж		ГАРДЕРОБ	
		РЕГИСТРАТУРА	
		ИНФОРМАЦИЯ	
		ЗОНА ОЖИДАНИЯ	
КАБИНЕТЫ 1-50		ИНФОРМАЦИЯ	

5.2. НАВИГАЦИОННЫЕ СТЕНДЫ

1 этаж		ГАРДЕРОБ	
		РЕГИСТРАТУРА	
		ИНФОРМАЦИЯ	
		ЗОНА ОЖИДАНИЯ	
2 этаж		РЕНТГЕН	
		СТОМАТОЛОГ	
		АПТЕКА	
		ОФТАЛЬМОЛОГ	
		МРТ	

Основные используемые материалы:

ПВХ пластик 3-5 мм или акриловое стекло 3-5 мм. полихлорвиниловая самоклеящаяся пленка с глянцевой и матовой поверхностью Оракал серий 641, Толщина пленки без клеевого слоя 80 мкм, Температура применения от -40°C до +80°C, полноцветная печать (согласно фирменным цветам), Срок службы – не менее 3 лет.

Вывески внутренних элементов должны соответствовать предъявляемым санитарным требованиям, колористика должна соответствовать нормальному цветовосприятию, в том числе и посетителей.

В соответствии с:

- ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство.
- СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"

5.3. ИНФОГРАФИКА, НАВИГАЦИЯ.

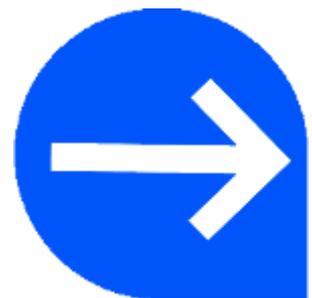
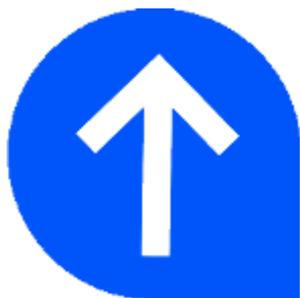
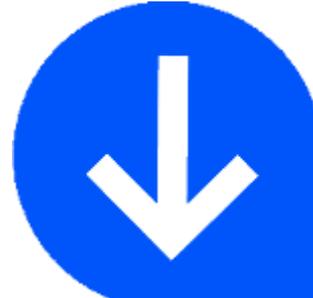
Инфографика - визуализация данных или идей, целью которой является донесение сложной информации до аудитории быстрым и понятным образом. Применяется в качестве дополнительных элементов представления и обозначений.



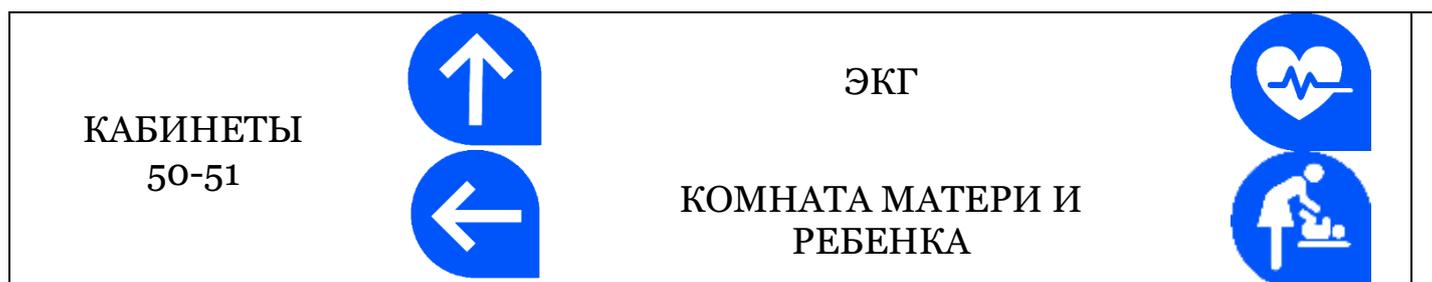
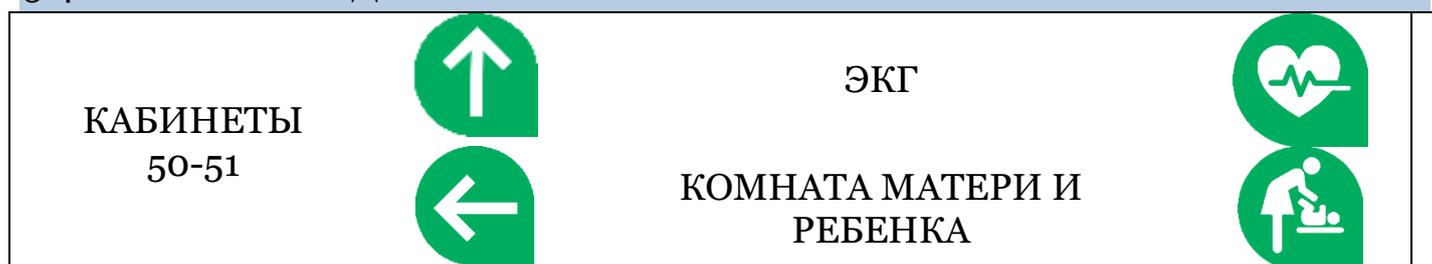








5.4. ВЫВЕСКИ ПОДВЕСНЫЕ



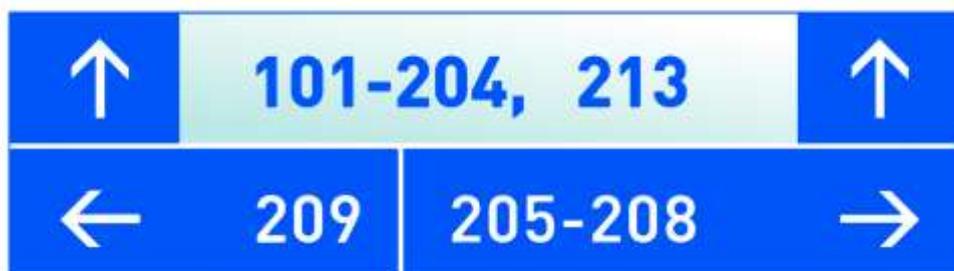
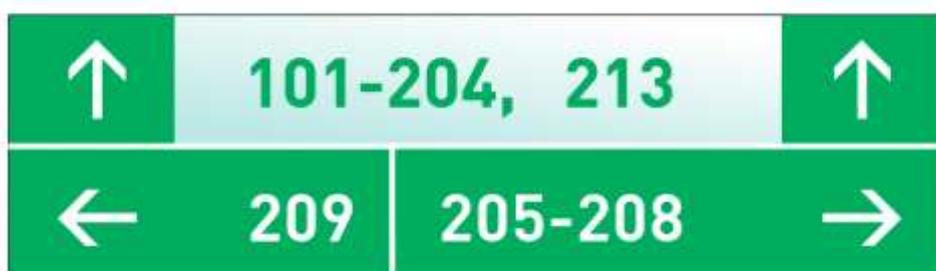
Основные используемые материалы:

ПВХ пластик 3-5 мм или акриловое стекло 3-5 мм. полихлорвиниловая самоклеящаяся пленка с глянцевой и матовой поверхностью Оракал серий 641, Толщина пленки без клеевого слоя 80 мкм, Температура применения от -40°C до +80°C, полноцветная печать (согласно фирменным цветам), Срок службы – не менее 3 лет.

Вывески внутренних элементов должны соответствовать предъявляемым санитарным требованиям, колористка должна соответствовать нормальному цветовосприятию в том числе и посетителей.

В соответствии с:

- ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство.
- СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"

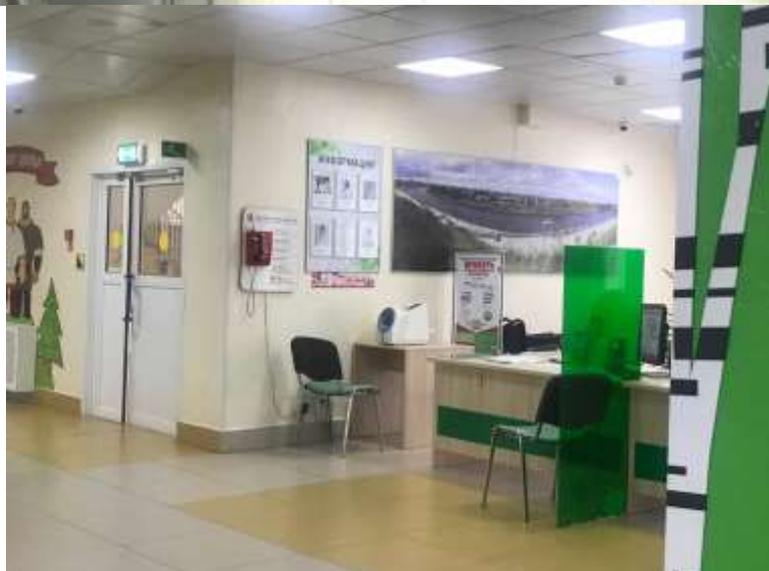
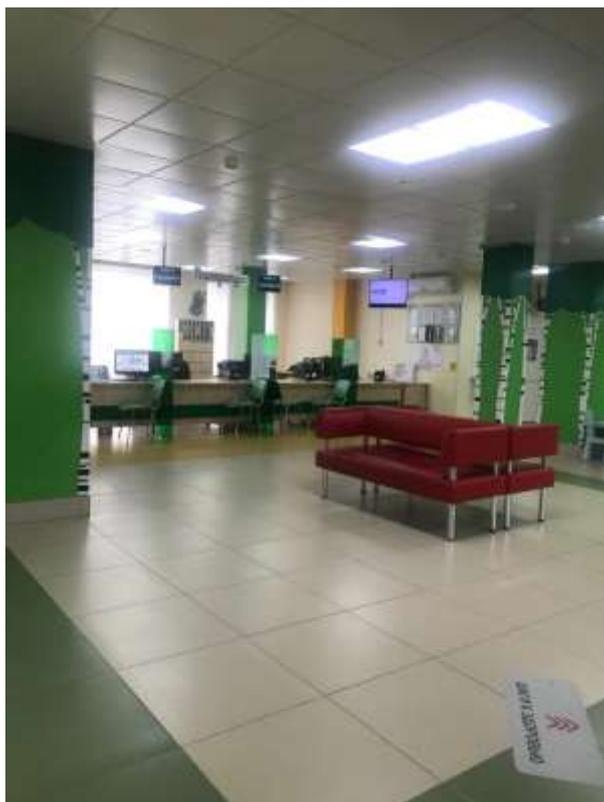


Допускается комбинации элементов инфографики



ПРИМЕРЫ





5.5. УКАЗАТЕЛИ

Обозначения



6. ТАБЛИЧКИ

6.1. КАБИНЕТЫ

Обозначение на кабинетах





Основные используемые материалы:

ПВХ пластик 3-5 мм или акриловое стекло 3-5 мм. полихлорвиниловая самоклеящаяся пленка с глянцевой и матовой поверхностью Оракал серий 641, Толщина пленки без клеевого слоя 80 мкм, Температура применения от -40°C до +80°C, полноцветная печать (согласно фирменным цветам), Срок службы – не менее 3 лет.

В соответствии с:

- ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство.
- СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"





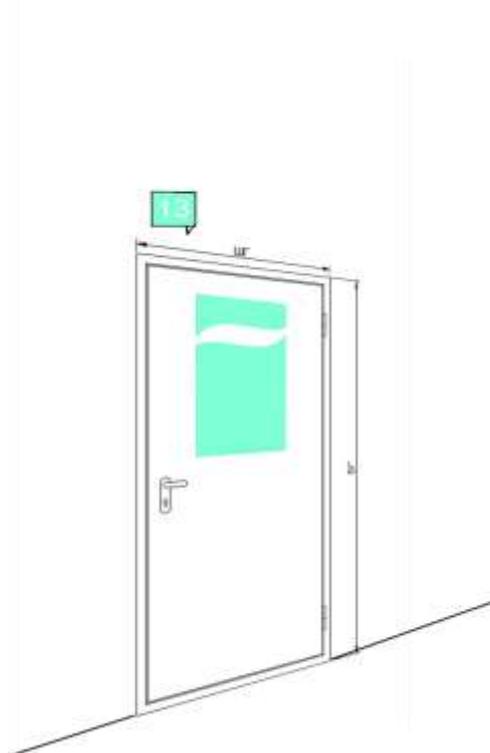
Основные используемые материалы:

ПВХ пластик 3-5 мм или акриловое стекло 3-5 мм. полихлорвиниловая самоклеящаяся пленка с глянцевой и матовой поверхностью Оракал серий 641, Толщина пленки без клеевого слоя 80 мкм, Температура применения от -40°C до +80°C, полноцветная печать (согласно фирменным цветам), Срок службы – не менее 3 лет.

В соответствии с:

- ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство.
- СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"

Обозначения на кабинетах должны содержать элементы Шрифта Брайля (рельефно-точечный тактильный шрифт).



6.2. СТЕНД РУКОВОДИТЕЛЯ

ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №

ФОТО

С УВАЖЕНИЕМ, ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

**СПАСИБО ЗА ВИЗИТ!
ЕСЛИ У ВАС
ЕСТЬ ОТЗЫВЫ
ИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
СООБЩИТЕ МНЕ**



+7 351 900-00-00



DOCTOR@DGKB74.RU

6.3. Бейдж



6.4. АТТРИБУТЫ

Дополнительные элементы Информационная вертушка



Планшет



Указатель угловой





7. ОДЕЖДА

7.1. Комплект медицинского регистратора



Блуза и брюки

рукав 3/4

блуза классическая до середины бедра, брюки прямые

блуза может иметь вариативную отделку

фурнитура кнопки/пуговицы

ткань повышенной степени износа

состав: хлопок 50%/ ПЭ 50%

переплетение твилловое

плотность 145 г/м.кв.

костюм полностью цветной с контрастной отделкой

Обязательное требование соответствие:

СанПиН 2.1.3.2630-10, Всем нормативно правовым актам и требованиям к спецодежде.

7. 2. Комплект младшего медицинского персонала



Блуза и брюки
рукав $\frac{3}{4}$ или короткий
блуза ПРЯМАЯ с отделкой, до середины бедра, брюки прямые
фурнитура пуговицы
ткань повышенной степени износа
состав: хлопок 35-50%/ ПЭ 50-65% либо аналогичная вискозосодержащая
ткань
переплетение твилловое
плотность 115 г/м.кв.
костюм полностью цветной, используется 2 цвета компаньона (основа и
отделка)
Обязательное требование соответствие:
СанПиН 2.1.3.2630-10, Всем нормативно правовым актам и требованиям к
спецодежде.

7. 3. Комплект среднего медицинского персонала



Блуза и брюки

рукав короткий-лето, $\frac{3}{4}$ -зима

блуза классическая до середины бедра, брюки прямые

блуза может иметь вариативную отделку

фурнитура кнопки/пуговицы

ткань повышенной воздухопроницаемости

состав: хлопок 50%/ ПЭ 50%

переплетение сорочечное

плотность 115-145 г/м.кв.

костюм полностью цветной с контрастной отделкой

Обязательное требование соответствие:

СанПиН 2.1.3.2630-10, Всем нормативно правовым актам и требованиям к спецодежде.

7.4. Комплект врача мужской



Халат + брюки
рукав длинный

халат классический укороченный или полной длины, брюки прямые
фурнитура кнопки/пуговицы

ткань повышенной степени износа

состав: хлопок 50%/ ПЭ 50%

переплетение твилловое/сорочечное

плотность 145 г/м.кв – зима, 115 г/м.кв – лето.

цвет халата белый, цвет брюк лазурный

в мужской комплект может быть добавлена куртка от костюма хирургического

Обязательное требование соответствие:

СанПиН 2.1.3.2630-10, Всем нормативно правовым актам и требованиям к спецодежде.

7.5. Комплект врача женский



Халат + брюки

рукав $\frac{3}{4}$ -летний комплект; длинный рукав – зимний комплект

халат укороченный, брюки прямые

с 56 размера халат удлиняется на 4-6 см

фурнитура кнопки/пуговицы

ткань повышенной воздухопроницаемости

состав: хлопок 35-50%/ ПЭ 50-65%

переплетение сорочечное/твилловое

плотность 115-145 г/м.кв.

цвет халата белый, цвет брюк лазурный

Обязательное требование соответствие:

СанПиН 2.1.3.2630-10, Всем нормативно правовым актам и требованиям к спецодежде.

9. Оформление интернет ресурсов

Оформления официальных ресурсов в сети интернет детских поликлиник рекомендуется совмещение инфографики с образами персонажей популярных мультфильмов и логотипа проекта. Также применяется обозначение участника проекта «Новая модель детской поликлиники Челябинской области».

Применение образов персонажей в государственных учреждениях здравоохранения для некоммерческих целей требует согласие на использование образов от компании правообладателя.

Запрос на компанию правообладателя выполняется в свободной форме от руководителя организации.

Анимационные студии	Мультипликации
http://www.animaccord.ru/	Маша и Медведь
https://www.aeroprods.ru/	ФИКСИКИ
http://melnitsa.com/	Три Богатыря, Лунтик
https://parovoz.tv	Тиг и Лео, Четверо в кубе, Сказочный патруль.
И др.	

Генеральному директору
ООО "НОЛЬ ПЛЮС МЕДИА"
Саблукову Александру Александровичу

Уважаемый Александр Александрович!

Прошу рассмотреть возможность использования образов Вашей студии для оформления интернет ресурса «Детской городской поликлиники №100» в некоммерческих целях.

Главный врач
Детской городской поликлиники №100

Иванов И.И

10. БАННЕР УЧАСТНИКА В ПРОЕКТЕ

