

Паспорт проекта

«Регистрация вызовов врача на дом»

ГАУЗ «ЦКМП № 6 г. Челябинск» (Копейское шоссе, 11)



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
С.В. Казарин

СОГЛАСОВАНО:
Начальник РЦ ПМСП
Челябинской области
Лоскутова И.А.



Общие данные:

Заказчик: Главный врач Казарин С.В.

Процесс: Сокращение времени передачи вызовов врача на дом

Границы процесса: Начало: вызов родителем врача на дом

Окончание: регистрация и передача вызова на дом

Руководитель проекта: Магафурова И.В. заместитель главного врача по лечебной работе

Команда проекта: Степанченко Н.А. зав. поликлиникой, Грибачев

А.В. начальник отдела информационных технологий и информационной безопасности, Азнабаев Р.Р. фельдшер, Никифорова С.В. зав. КДЛ

Обоснование:

1. Длительное время передачи вызовов врача на дом педиатру.
2. Большой процент бумажного документооборота (журналы вызова не дом).
3. Случай сбоя передачи вызова на этапе регистратор - педиатр.
4. Длительное время ожидания посещения врача пациента.

Цель:

Наименование цели, ед.изм	Текущий показатель	Целевой показатель
Время передачи вызова педиатру оператором	4 ч	1,5 ч
Время регистрации вызова врача на дом оператором	20 мин	0

Эффекты:

1. Сокращение времени ожидания посещения врача пациентами
2. Улучшение контроля за вызовами на дом.
3. Четкое взаимодействие служб поликлиники
4. Повышение удовлетворенности пациентов (родителей) качеством предоставляемых медицинской организацией услуг

Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 27.02.2023 – 19.03.2023
2. Анализ текущей ситуации 23.03.2023 – 23.04.2023
 - разработка текущей карты процесса 20.03.2023 – 28.03.2023
 - поиск и выявление проблем 29.03.2023 – 02.04.2023
 - разработка целевой карты процесса 03.04.2023 – 11.04.2023
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта 12.04.2023 – 23.04.2023
3. Kick-off (установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса) 24.04.2023
3. Внедрение улучшений 25.04.2023 – 02.07.2023
4. Закрепление результатов и закрытие проекта 03.07.2023 – 30.07.2023

**План мероприятий «Регистрация вызовов врача на дом»
ГАУЗ «ДГКП № 6 г. Челябинск», филиал Конейское шоссе, 11;**

№ п/п	Проблема	Мероприятий по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Длительное время ожидания посещения врача пациентом	1.Создание программы Детский Доктор Создание алгоритма регистрации и передачи вызова врача на дом для врача, для родителей 2.Создание, внедрение алгоритма работы в ДД для родителей, педиатра	Магафурова И.В. зам. гл. врача по леч. работе, Степанченко Н.А. зав. пол-кой, Грибачев А.В.нач. отдела инф. технологий и безопасности	25.04.2023-02.07.2023	Сокращение времени ожидания визита доктора пациентом Повышение удовлетворенности пациентов (законных представителей пациентов) качеством предоставляемых медицинский организации услуг
2	Отсутствие удобного контроля передачи вызовов на дом колл-центром	Создание и внедрение алгоритма контроля работы по вызову врача на дом для заведующего поликлиникой (функция контроля обеспечена программа ДД)	Магафурова И.В. зам. гл. врача по леч. работе, Степанченко Н.А. зав. пол-кой, Грибачев А.В.нач. отдела инф. технологий и безопасности		Повышение удовлетворенности пациентов (законных представителей пациентов) качеством предоставляемых медицинский организации услуг
3	Устаревшее оборудование	Закуп оборудования (гарнитура) Смена интернет провайдера	Магафурова И.В. зам. гл. врача по леч. работе, Степанченко Н.А. зав. пол-кой, Грибачев А.В.нач. отдела инф. технологий и безопасности	25.04.2023-02.07.2023	Увеличение скорости обработки вызовов Сокращение времени ожидания визита доктора пациентом
4	Отсутствие программы обслуживания вызовов на дому для всей амбулаторно — поликлинической службы	Создание единой программы обслуживания вызова на дому для всей амбулаторно — поликлинической («Детский доктор»)	Магафурова И.В. зам. гл. врача по леч. работе, Степанченко Н.А. зав. пол-кой, Грибачев А.В.нач. отдела инф. технологий и безопасности	25.04.2023-02.07.2023	Сокращение времени ожидания визита доктора пациентом Снижение нагрузки на регистратора и врача
5	Случаи отсутствия передачи вызова регистратором педиатру при зафиксированном вызове в журнале вызовов в связи с высокой нагрузкой на регистратора	Создание программы Детский Доктор Создание алгоритма регистрации и передачи вызова врача на дом для врача, для родителей	Магафурова И.В. зам. гл. врача по леч. работе, Степанченко Н.А. зав. пол-кой, Грибачев А.В.нач. отдела инф. технологий и безопасности	25.04.2023-02.07.2023	Применение алгоритма регистрации вызовов. Снижение нагрузки на регистратора

6	Дублирование вызова врача на дом из разных источников вызова врача (регистратура, колл-центр, Интернет)	1. Создание программы Детский Доктор; 2. Работа по информированию родителей о программе «Детский доктор» (размещение информации на сайте МО, вручение карт с кьюар - кодом при патронажах и активках)	Магафурова И.В. зам. гл. врача по леч. работе, Степанченко Н.А. зав. пол-кой, Грибачев А.В.нач. отдела инф. технологий и безопасности	25.04.2023-02.07.2023	Повышение удовлетворенности пациентов (законных представителей пациентов) качеством предоставляемых медицинской организации услуг
7	Бумажный документооборот (журнал вызова на дом)	Электронный документооборот (программа «Детский доктор»)	Магафурова И.В. зам. гл. врача по леч. работе, Степанченко Н.А. зав. пол-кой, Грибачев А.В.нач. отдела инф. технологий и безопасности	25.04.2023-02.07.2023	Увеличение скорости обработки вызовов Снижение нагрузки на регистратора и врача


Утверждаю:
 Главный врач ГАУЗ «ДГКП № 6 г. Челябинск»

 С.В. Казарин



Алгоритм контроля работы по вызову врача на дом в системе «Детский доктор» в ГАУЗ «ДГКП № 6 г. Челябинск» (для заведующего поликлиникой)

1. Войдите в систему под своими учетными данными.

 Детский Доктор


Войдите в систему

Адрес электронной почты

Необходимо заполнить «Адрес электронной почты».

Пароль

Необходимо заполнить «Пароль».



Запомнить меня

Для генерации нового кода нажмите на изображение

[Забыли пароль?](#)
[Не пришло письмо на почту?](#)
[Помощь](#)

2. Просмотрите свой личный кабинет в системе:

Детский Доктор | НАВИГАЦИЯ | Аналитика | **Вызов врача** | Отмена вызова | Контакты | Профиль

Вызов врача

Главное / Вызовы

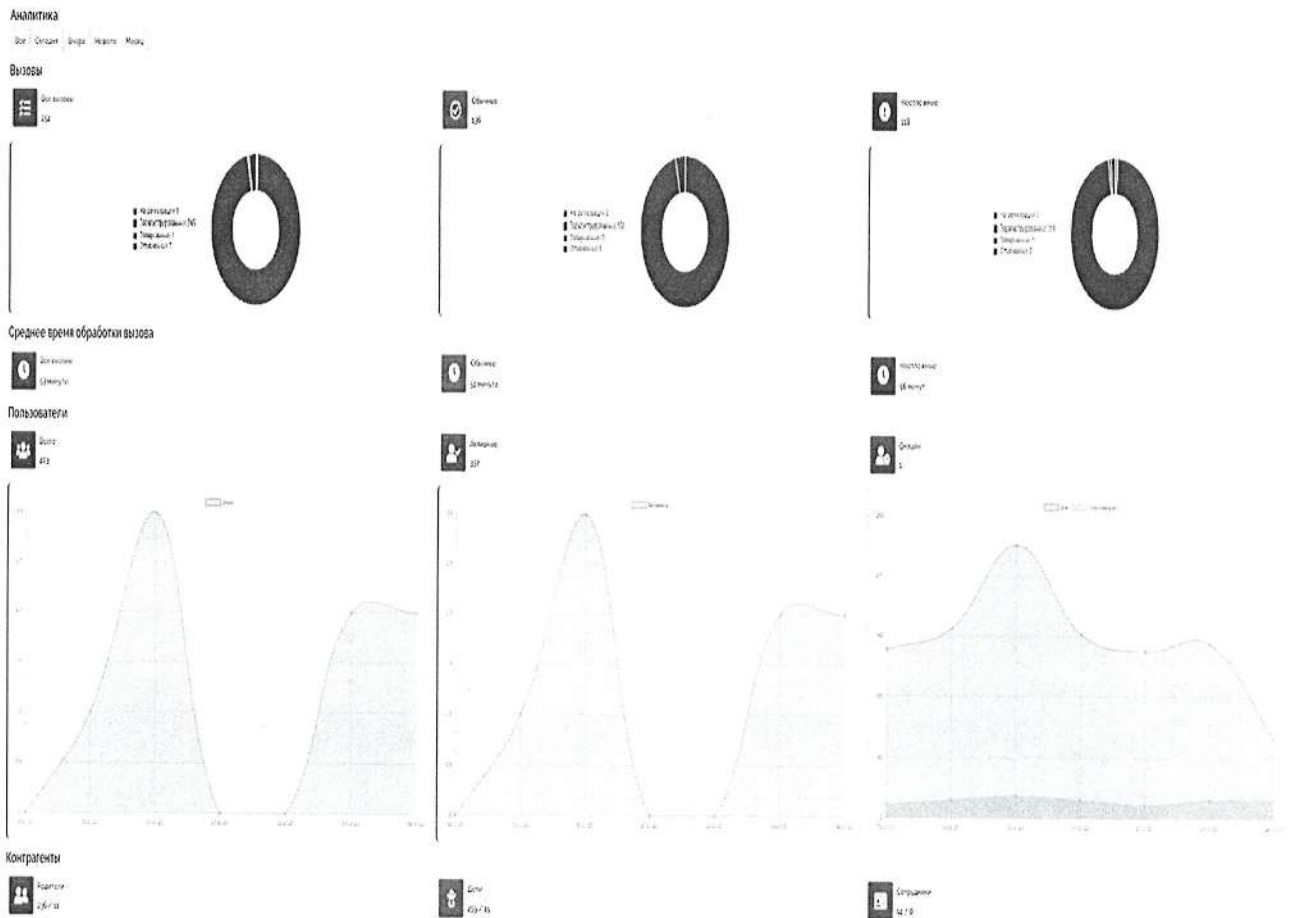
Показаны записи 1-10 из 253

#	ФИО	Тип	Залезть сегодня	Статус
1	ИИИ ИИИИИИИИ	Вызовный	24.07.2023 08:28:00	Принят
2	ИИИИИ	Обычный	21.07.2023 19:20:09	Принят
3	ИИИИИ	Обычный	21.07.2023 09:30:13	Принят
4	ИИИИИ ИИИИИИИИ	Обычный	17.07.2023 17:02:37	Принят
5	ИИИИИ	Вызовный	17.07.2023 08:49:02	Принят
6	ИИИИИ ИИИИИИИИ	Обычный	17.07.2023 08:30:15	Принят
7	ИИИИИ	Посещение	17.07.2023 06:46:50	Принят
8	ИИИИИ ИИИИИИИИ	Обычный	16.07.2023 09:21:46	Принят
9	ИИИИИ	Обычный	14.07.2023 09:15:20	Принят
10	ИИИИИ ИИИИИИИИ	Обычный	14.07.2023 08:32:40	Принят

1 2 3 4 5 6 7 8 9 30

ГАУЗ «ДГКП № 6 г. Челябинск» | Версия 3.0.0

3. Пройдите в раздел «Аналитика» с целью анализа корректности внесения данных и контроля времени обработки вызова



4. Контроль осуществляется ежедневно с конце рабочего дня .

Утверждаю:
Главный врач ГАУЗ «ДГКП № 6 г. Челябинск»
С.В. Казарин

**Алгоритм работы по вызову врача на дом в системе «Детский доктор» в ГАУЗ
«ДГКП № 6 г. Челябинск» (для участкового педиатра)**

1. Войти в систему под своими учетными данными:

Детский Доктор

Войдите в систему

Адрес электронной почты

Необходимо заполнить «Адрес электронной почты».

Пароль

Необходимо заполнить «Пароль».

elinor Проверочный код

Запомнить меня

Войти Регистрация

Для генерации нового кода нажмите на изображение

Забыли пароль?

Не пришло письмо на почту?

Помощь

2. Просмотреть свой личный кабинет в системе:

Детский Доктор

Профиль

Навигация

- Вызов врача
- Контакты
- Отчеты
- Текущие вызовы

Текущие вызовы

Главное / Текущие вызовы

ФИО	Адрес проживания	Номер телефона	Симптомы	Запись создана
Ничего не найдено				

GAUZ «ДГКП № 6 г. Челябинск»

Версия 1.0.0

3. Проверить входящие заявки на вызов врача в разделе «Текущие вызовы»:

#	ФИО	Тип	Запись создана	Статус
1	Б [REDACTED]	Обычный	23.04.2023 05:44:06	Выполнено
2	Б [REDACTED]	Обычный	22.04.2023 08:01:47	Принят
3	Б [REDACTED]	Обычный	21.04.2023 20:30:37	Выполнено
4	Р [REDACTED]	Обычный	21.04.2023 13:01:02	Выполнено
5	К [REDACTED]	Обычный	21.04.2023 08:43:56	Выполнено
6	С [REDACTED]	Неполный	21.04.2023 08:27:31	Выполнено
7	Д [REDACTED]	Неполный	19.04.2023 18:01:12	Выполнено
8	О [REDACTED]	Обычный	19.04.2023 08:56:43	Выполнено
9	Г [REDACTED]	Обычный	18.04.2023 08:22:59	Выполнено
10	В [REDACTED]	Неполный	17.04.2023 17:48:19	Выполнено

4. После обслуживания вызова перевести статус заявки : «Выполнено»

Детский Доктор

Главная / Вызовы / Б [REDACTED] а

Основное События

Родитель: Б [REDACTED]

Ребенок: Б [REDACTED]

Адрес проживания: г. [REDACTED]

Симптомы: Сыпь без нарушений общего состояния, с повышением температуры до 38° С

Дополнительная информация

Статус: Принят

Врач: (не задано)

Запись создана: 23.04.2023 05:44:06

ГАОУ «ДГКП № 6 г. Челябинске» Версия 1.0.0



Утверждаю:

Главный врач ГАУЗ «ДГКП № 6 г. Челябинск»

С.В. Казарин

Алгоритм вызова врача на дом в системе «Детский доктор» в ГАУЗ «ДГКП № 6 г. Челябинск» (для родителя)

1. Для использования функционала системы «Детский доктор» Вам необходимо:

- зайти на портал <https://dd.dgr6.ru> и пройти регистрацию, заполнив подсвеченные поля и следуя инструкциям системы (делается один раз!);

Детский Доктор



Новый сервис вызова врача на дом

Войдите в систему или пройдите регистрацию

Детский Доктор



Регистрация в системе

Адрес электронной почты

Пароль

cfzinor Проверочный код

Для генерации нового кода нажмите на изображение


Нажимая «Регистрация», вы соглашаетесь с

Политикой конфиденциальности

[Помощь в регистрации](#)

- после регистрации войти в систему под своими учетными данными:

Детский Доктор



Войдите в систему

Адрес электронной почты

Необходимо заполнить «Адрес электронной почты».

Пароль

Необходимо заполнить «Пароль».

cfzinor Проверочный код

Запомнить меня

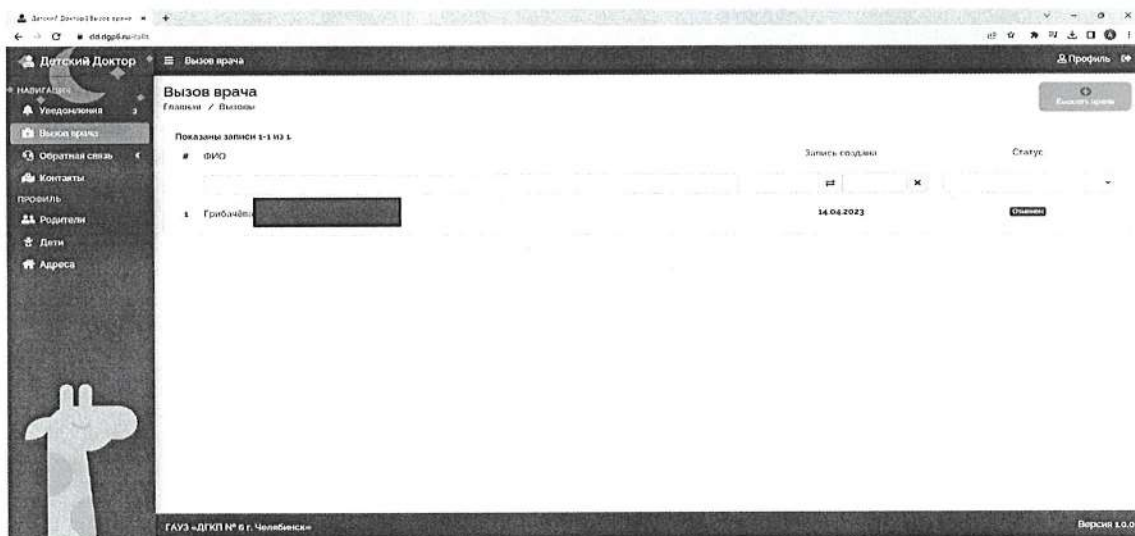
Для генерации нового кода нажмите на изображение

[Забыли пароль?](#)

[Не пришло письмо на почту?](#)

[Помощь](#)

- личный кабинет в системе «Детский доктор» отобразится после успешной авторизации :



- заполнить профиль пользователя для полноценной работы системы (делается один раз!):



- после заполнения предыдущего пункта профиля функция вызова врача **доступна:**

Вызов врача
Главная / Вызовы



- для вызова необходимо нажать кнопку «Вызвать врача», заполнить все необходимые поля и нажать кнопку «Отправить»:

Новый вызов врача
Главная / Вызовы / Новый вызов врача

Отправить Вернуться

Родитель *
Выберите родителя...

Ребенок *
Выберите ребенка...

Адрес проживания *
Выберите адрес проживания...

Симптомы *
Выберите симптом...

Дополнительная информация

Отправить

- Система будет информировать Вас об изменении статуса заявки:

Вызов врача
Главная / Вызовы

Показаны записи 1-1 из 1

Вызвать врача

#	ФИО	Запись создана	Статус
1	Грибачёва Василина Антоновна	14.04.2023	Отменен



2. Для упрощения взаимодействия с системой Вам доступна и видеоинструкция по работе в системе (раздел «Помощь») на нашем сайте: <https://dd.dgp6.ru>



Служба
здоровья
детская
поликлиника

вызов врача
7:30-14:00

800-94-01

неотложная помощь
круглосуточно

700-94-01

Хочешь быстрее? Вызови онлайн
отсканируй qr-код

