

«Регистрация вызова врача на дом, организация посещений пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи» ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»

<p>Общие данные: Заказчик: и.о. главного врача Панасенко А.А. Процесс: Сокращение времени ожидания посещения врача – педиатра детской поликлиники на дому, после вызова СМП. Границы процесса: Начало: С момента поступления актива от СМП в регистратуру Окончание: Передача информации врачу-педиатру об активе СМП Руководитель проекта: И. о. заведующего детской поликлиникой Кулакова Л.Ю. Команда проекта: Свириских О.В. - старшая медицинская сестра детской поликлиники, Серебрянская Т.А., Николаева Л.Г. – старшая медицинская сестра КДО, Лепина А.Ю. – фельдшер профилактического отделения, Хваткова Г.Ж. – оператор ЭВМ, Городиглов Ю.П. – начальник IT –отдела.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: И.о. главного врача больница г.Троицк» Панасенко А.А.</p> <p>СОГЛАСОВАНО: Начальник РЦ ПМСП И.А.Доскутова</p>									
<p>Цель:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Время передачи информации</td> <td>1430 сек</td> <td>180 сек</td> </tr> <tr> <td>Время работы с медицинской документацией</td> <td>2400 сек</td> <td>900 сек</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Повышение удовлетворенности пациентов, при вызове врача на дом. 	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Время передачи информации	1430 сек	180 сек	Время работы с медицинской документацией	2400 сек	900 сек	<p>Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none"> Длительное время передачи информации врачу-педиатру Длительное время работы с медицинской документацией <p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 17.04.2023-07.05.2023 2. Анализ текущей ситуации: 08.05.2023-11.06.2023. 3. Разработка текущей карты процесса 08.05.2023-11.06.2023 4. Поиск и выявление проблем: 22.05.2023-28.05.2023 5. Разработка целевой карты процесса: 29.05.2023-04.06.2023 6. Разработка «дорожной карты» реализации проекта 05.06.2023-11.06.2023 7. Kick-off – 13.06.2023. 8. Внедрение улучшений: 14.06.2023-20.08.2023 9. Закрепление результатов и закрытие проекта 21.08.2023-17.09.2023
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
Время передачи информации	1430 сек	180 сек								
Время работы с медицинской документацией	2400 сек	900 сек								

План мероприятий

Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи

ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. главного врача
ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»
Панасенко А.А.

№	Проблемы	Решения	Ответственный	Сроки реализации	Ожидаемый результат
1.	Лишние перемещения врача для получения списка пациентов	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать работу регистратуры по приему вызова врача на дом во вложении «Регистрация вызова врача на дом» в МИС Барс • Организовать ведение журнала Ф031/у в МИС Барс «Журнал зарегистрированных вызовов на дом» 	<p>Кулакова Л.Ю. – и.о. заведующего детской поликлиникой</p> <p>Хваткова Г.Ж. – оператор ЭВМ регистратуры № 1</p>	14.06.2023-20.08.2023	Сокращение перемещений врача
2.	Длительное время работы с медицинской документацией	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать ведение журнала Ф031/у в МИС Барс «Журнал зарегистрированных вызовов на дом» • Организовать ведение журнала участка в МИС Барс 	<p>Кулакова Л.Ю. – и.о. заведующего детской поликлиникой</p> <p>Серебрянская Т.А. – старшая медицинская сестра КДЮ детской поликлиники</p>	14.06.2023-20.08.2023	Сокращение времени работы с медицинской документацией
3.	Большое количество документов на бумажном носителе	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать ведение журнала участка в МИС Барс 	<p>Кулакова Л.Ю. – и.о. заведующего детской поликлиникой</p> <p>Николаева Л.Г. – старшая медицинская сестра КДЮ детской поликлиники</p>	14.06.2023-20.08.2023	Сокращение количества документации на бумажном носителе
4.	Длительная регистрация вызова		<p>Кулакова Л.Ю. – и.о. заведующего детской поликлиникой</p> <p>Депина А.Ю. – фельдшер профилактического отделения</p>	14.06.2023-20.08.2023	Сокращение времени на регистрацию вызова
5.	Длительный дозвон до регистратуры	Установить IP-телефонию	Городилов Ю.П. – начальник ИТ-отдела	14.06.2023-20.08.2023	Сокращение времени дозвона до регистратуры
6.	Ошибки при сортировке и распределении вызовов	Разработать алгоритм сортировки вызовов	Свиригих О.В. - старшая медицинская сестра детской поликлиники	14.06.2023-20.08.2023	Сокращение количества ошибок при сортировке и регистрации вызова



«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. главного врача
Панасенко А.А.
ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»

Алгоритм

Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»

1. Выбрать пункт главного меню «Рабочие места» - «Вызовы на дом» - «Регистрация вызовов на дом» (рис. 1).

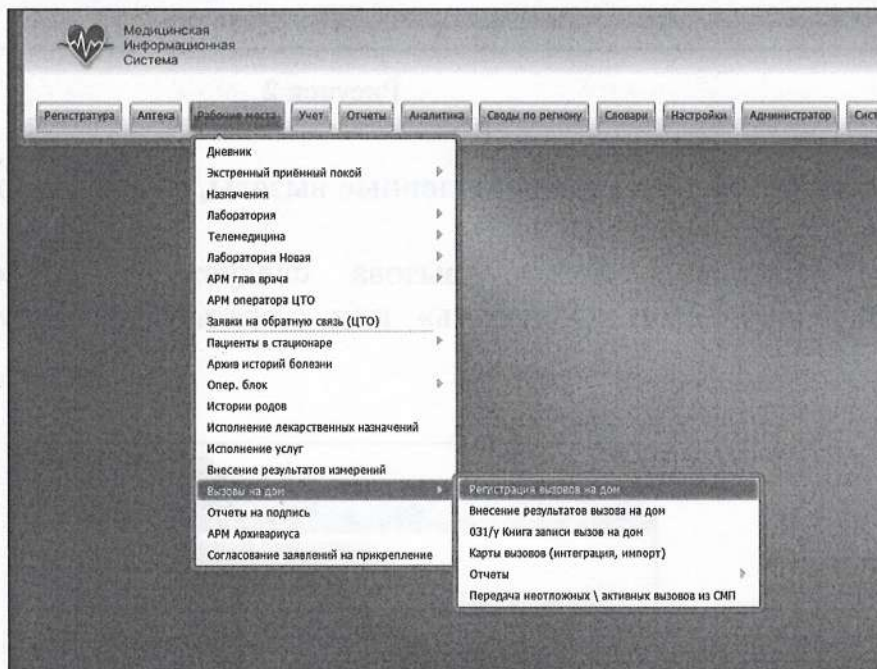


Рисунок 1

2. Открыть окно «Регистрация вызовов на дом» (рис. 2).

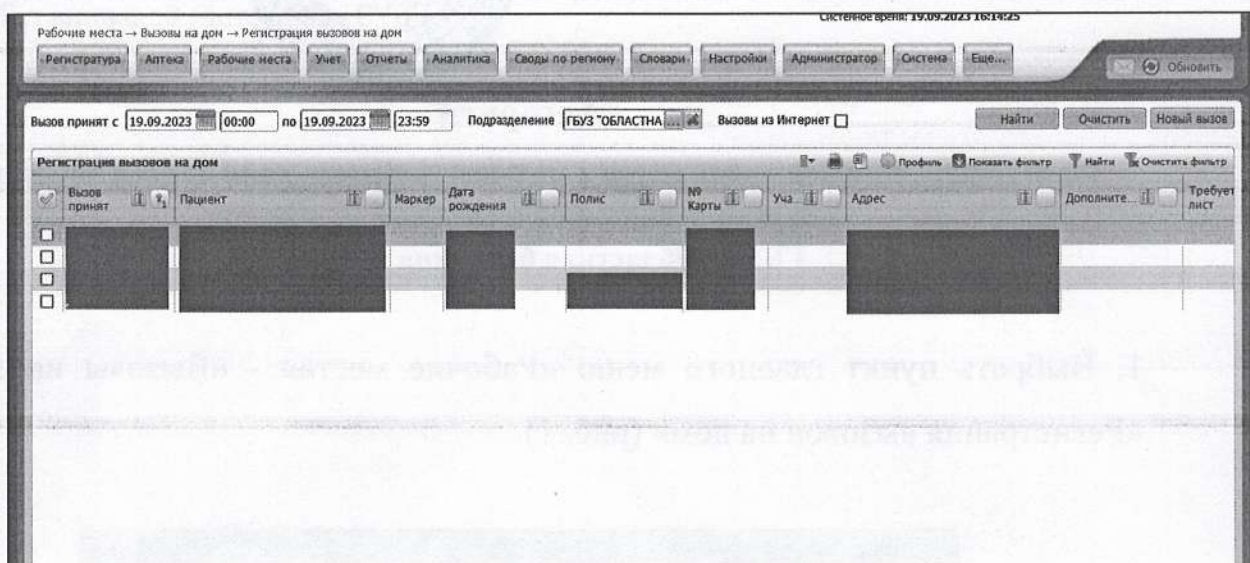


Рисунок 2

В окне отображаются невыполненные вызовы, зарегистрированные текущим пользователем Системы.

Для регистрации нового вызова следует воспользоваться пунктом контекстного меню «Добавить» или нажать на кнопку «Новый вызов» (рис. 3).

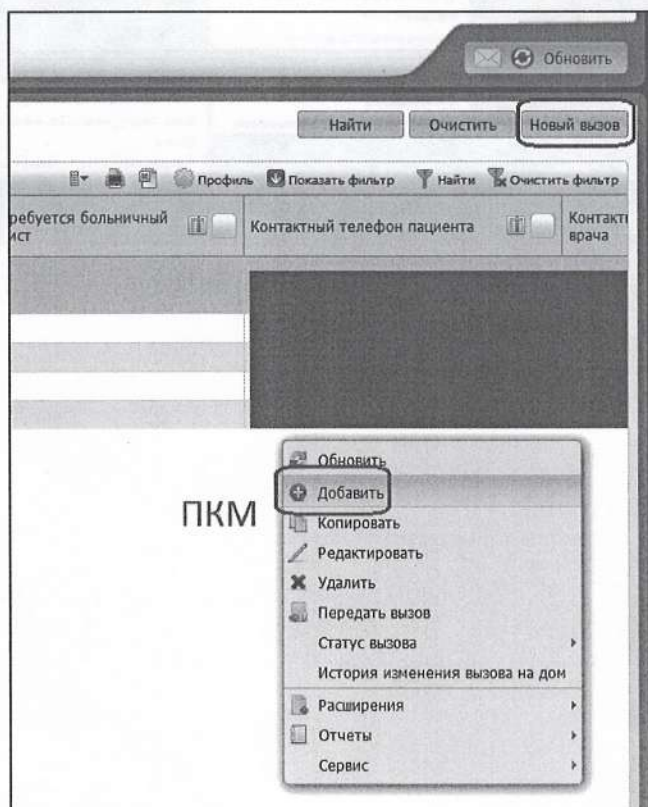


Рисунок 3

3. Открыть окно «Регистрация вызовов на дом: добавление» (рис. 4).

Регистрация вызовов на дом: добавление

Новый пациент | Фамилия | Имя | Отчество | Дата рождения | Номер карты | Номер полиса | СНИЛС | Телефон № | Найти

Быстрый поиск | Доп. сведения (+) | Очистить строку поиска

Основное

Вызов принят: 19.09.2023 15:20 | Тип регистрации: Обычная

Место работы | Должность

Место учебы | Класс/группа

Соц. положение

Контактный телефон | Участок

Адрес вызова

Дополнительно: Полезная врачу информация: код домофона, дополнения к адресу и т.д.

Требуется больничный лист

Причина вызова

Тип вызова: первичный | Вызов к ребенку без документов

Инициатор вызова: пациент | Услуга: B01.034.098

Вызов неотложный | Цель посещения

Вид оплаты: ОМС

OK | Отмена

Рисунок 4

4. Найти пациента:

- заполнить параметры поиска в верхней части окна
- нажать кнопку «Найти» отобразятся результаты поиска, соответствующие введенным значениям в полях поиска.
- выбрать нужного пациента кликнув на ссылку с фамилией.
- В окне отобразится информация о выбранном пациенте (рис. 5).
- После выбора пациента некоторые поля будут заполнены.

Регистрация вызовов на дом: добавление

Уведомление: Пациент нуждается в диспансеризации
В Системе отсутствуют сведения о прохождении пациентом флюорографии в течение последнего года.

Иванов Иван Иванович (Возраст:) № — участок тел:

Печать надкоты Убрать

Основное

Вызов принят 19.09.2023 16:00 Тип регистрации Обычная

Место работы Должность

Место учебы Класс/группа

Соц. положение работает Участок

Контактный телефон тв: Адрес вызова г. Троицк ул. Дополнительно Полезная врачу информация: код домофона, дополнения к адресу и т.д.

Требуется больничный лист

Причина вызова

Тип вызова первичный

Инициатор вызова пациент Услуга 801.034.098

Вызов неотложный Цель посещения

Вид оплаты: ОМС Цена: 0 К оплате: 0 Оидра: 0

OK Отмена

Рисунок 5

7. Для регистрации нового вызова необходимо заполнить все следующие поля:

- «Вызов принят»
- «Контактный телефон»
- «Контактный телефон»
- «Участок»
- «Адрес вызова»
- «Дополнительно»
- «Причина вызова»
- «Тип вызова»
- «Инициатор вызова»
- «Услуга»
- «Вызов неотложный» - Если статус вызова «Неотложный»
- «Вызов принял»

8. Нажать «Ок».

9. Вызов появится в окне «Регистрация вызовов на дом» со статусом «Зарегистрирован».